

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA - UNIR**  
**CAMPUS FRANCISCO GONÇALVES QUILES**

**DEPARTAMENTO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ELIAS DE OLIVEIRA JUNIOR**

**FATORES QUE DETERMINAM A FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES EM  
ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE NOS MUNICÍPIOS DE CACOAL-  
RO E PIMENTA BUENO-RO.**

**CACOAL/RO 2014**

**ELIAS DE OLIVEIRA JUNIOR**

**FATORES QUE DETERMINAM A FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES EM  
ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE NOS MUNICÍPIOS DE CACOAL-  
RO E PIMENTA BUENO-RO.**

Artigo Científico apresentado a Universidade Federal de Rondônia – UNIR, Campus Francisco Gonçalves Quiles, como exigência para obtenção do título de bacharel em Administração.

Orientador: Profº. Ms. Ademir Luiz Vidigal Filho.

Cacoal/RO 2014

**ELIAS DE OLIVEIRA JUNIOR**

**FATORES QUE DETERMINAM A FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES EM  
ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE NOS MUNICÍPIOS DE CACOAL-RO E  
PIMENTA BUENO-RO.**

**Natureza:** Artigo Científico apresentado a Universidade Federal de Rondônia – UNIR, Campus Francisco Gonçalves Quiles, como exigência para obtenção do título de bacharel em Administração, mediante banca avaliadora formada por:

<b>Prof. Ms. Ademir Luiz Vidigal Filho</b>	NOTA
<b>Prof. Ms. Diogo Gonzaga Torres Neto</b>	NOTA
<b>Prof. Ms. Joareis Fernandes de Azevedo</b>	NOTA

Média Final

Cacoal/RO 2014

Dedico a meus pais Elias de Oliveira, Ivanilda Teixeira Dutra de Oliveira e irmãos Cezar Dutra de Oliveira e Vitoria Dutra de Oliveira e a Letícia de Andrade Venicio também aos amigos.

A Deus, pois sem Ele meus planos não teriam sentido, a minha vida não teria sentido. Também a meus familiares e amigos, que por alguns dias só ouviram falar em artigo de conclusão de curso.